

Bem vindos a bordo do NDC da Iberia



NDC Cada vez mais presente

Gelú Farias

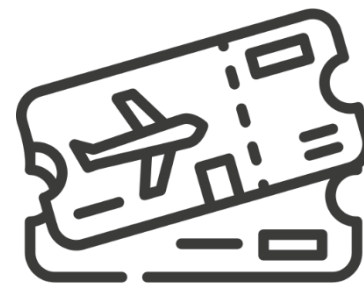


3 de julio de 2025



Na Iberia queremos liderar a transformação da indústria na América Latina e Brasil é um aliado chave para conseguirmos

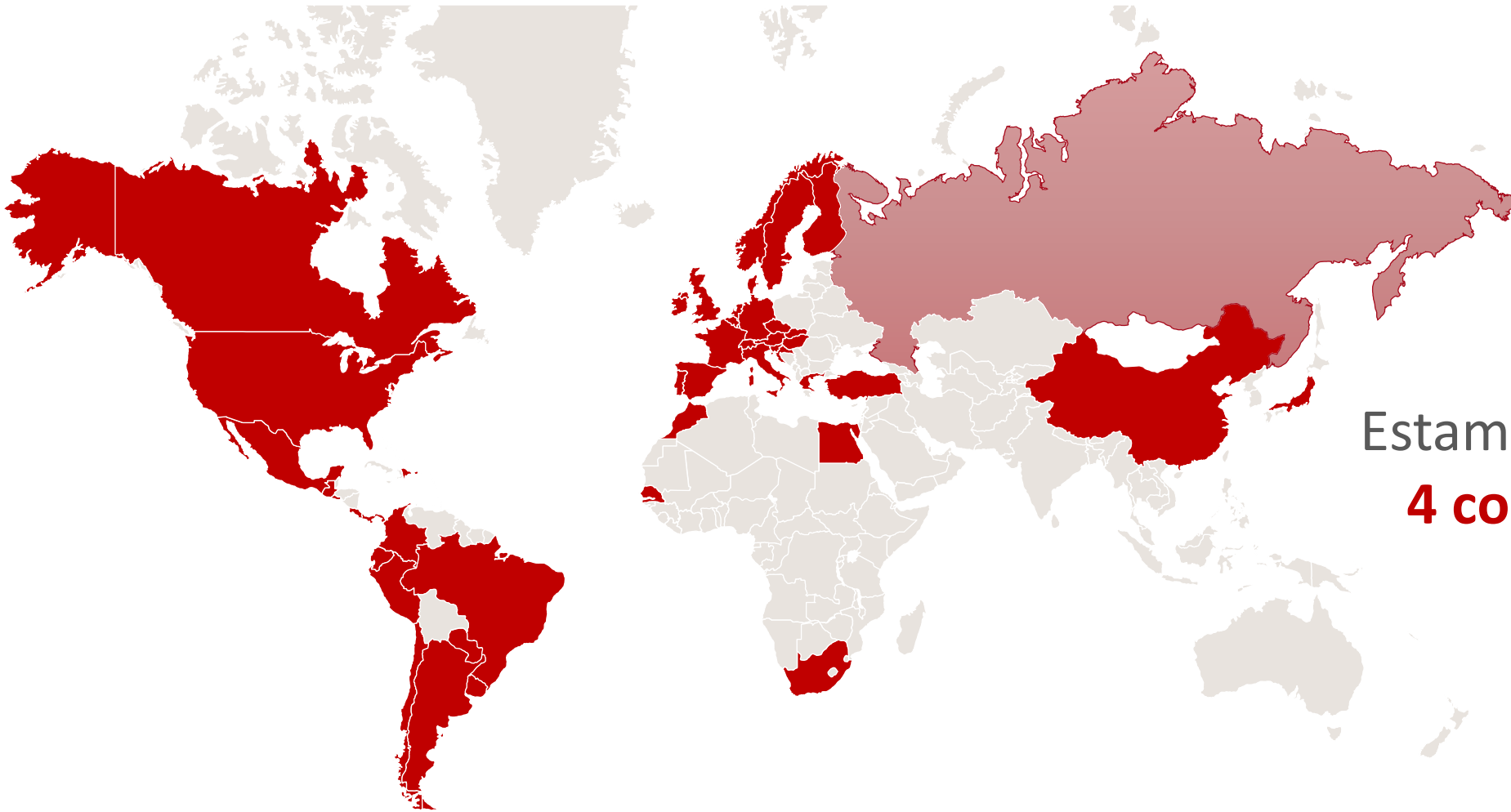
+85% de adoção no NDC no segmento lazer e **+40%** no segmento corporativo na ES.



Atualmente superamos as **13.500 reservas** diárias e os **40.400 PSJs**.
Recebemos mais de **1.700 bilhão**.



Junto com os 52 agregadores que nos acompanham
nesta viagem

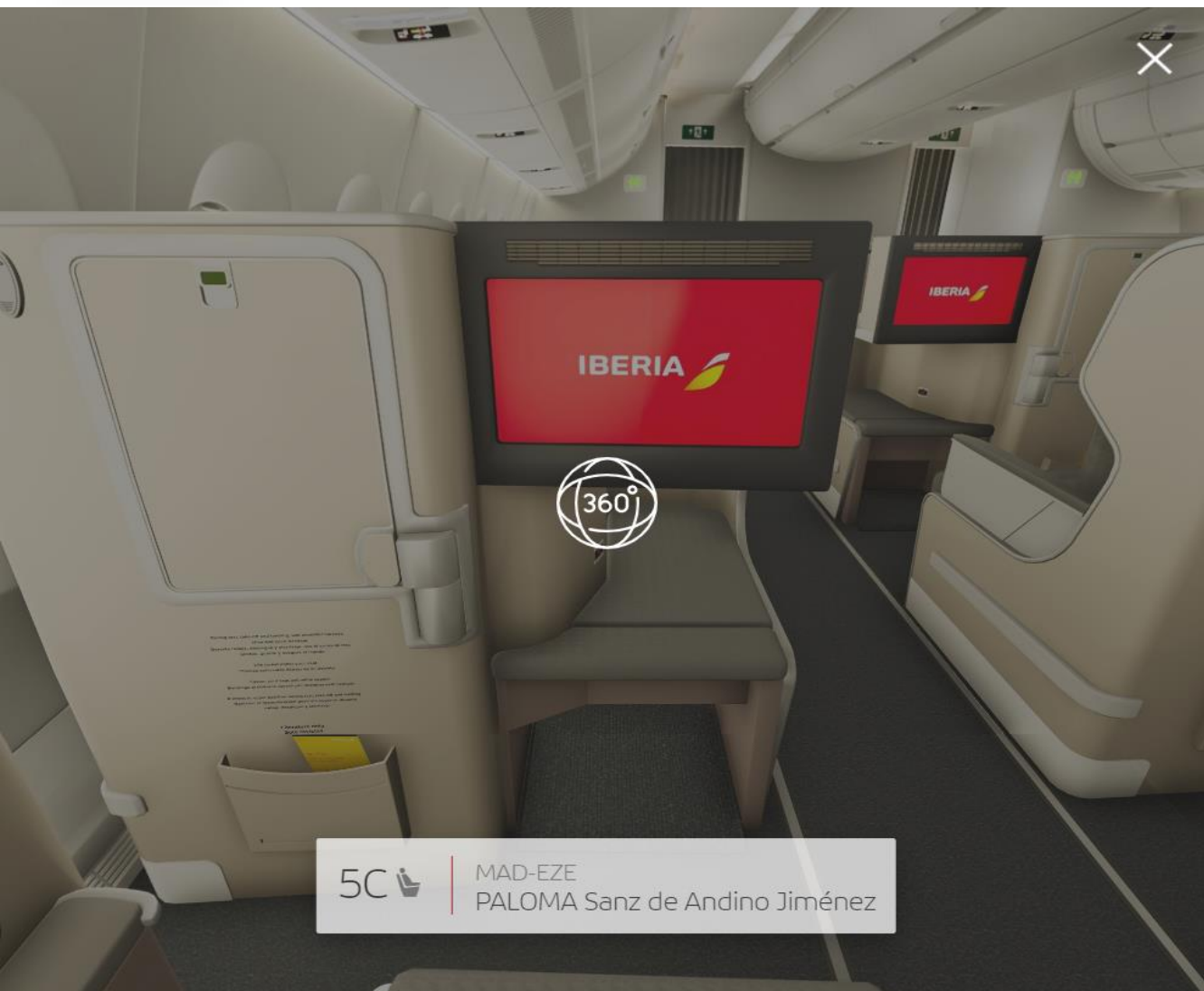


Estamos presentes em
**4 continentes e 52
mercados**





Este é o primeiro passo para uma comercialização alinhada com o futuro



Elige asiento

Madrid - Buenos Aires
2023-05-14 23:59 - Cabina Business

PALOMA Sanz de Andino Jiménez
Asiento 5C - 41€

	A	C	D	E	G	H	J	L	
1		🪑		🪑	🪑				1
2	🪑		🪑			🪑	🪑		2
3	🪑		🪑	🪑	🪑			🪑	3
4	🪑		🪑			🪑	🪑		4
5		🪑		🪑	🪑			🪑	5
6	🪑		🪑			🪑	🪑		6
7		🪑		🪑	🪑			🪑	7
8									8

5C | MAD-EZE
PALOMA Sanz de Andino Jiménez

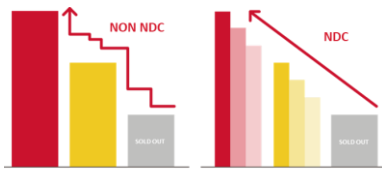
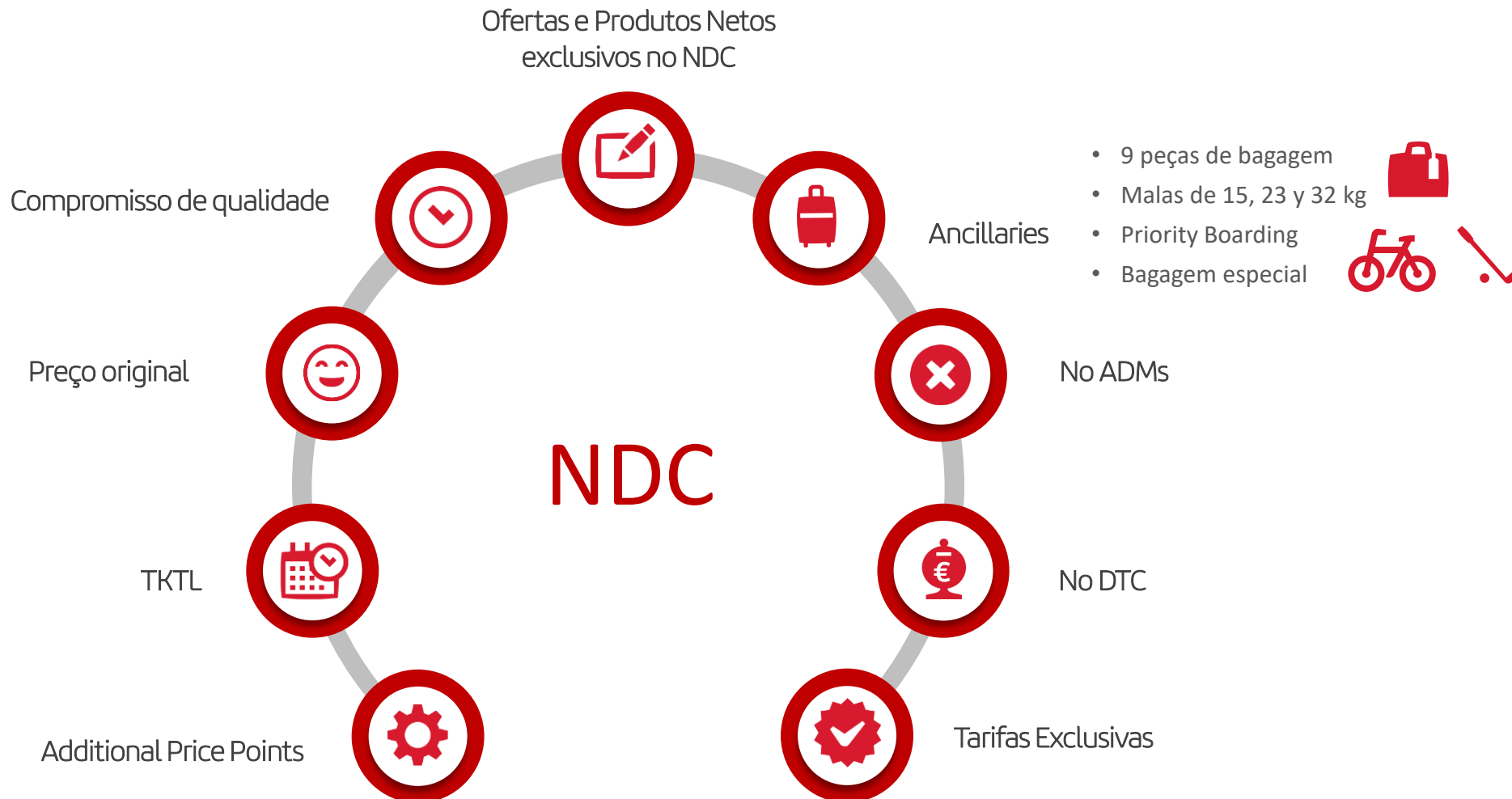
📄 Leyenda de asientos

Precio: 41,00€
[Consulta tus Avios](#)

Confirmar

Conteúdo diferenciado IB NDC

As Agências de Viagens com IB NDC terão **vantagens competitivas: flexibilidade e rapidez, adaptação dos nossos produtos às necessidades dos nossos clientes.**



Principais funcionalidades

Shopping



Ordering &
Payment

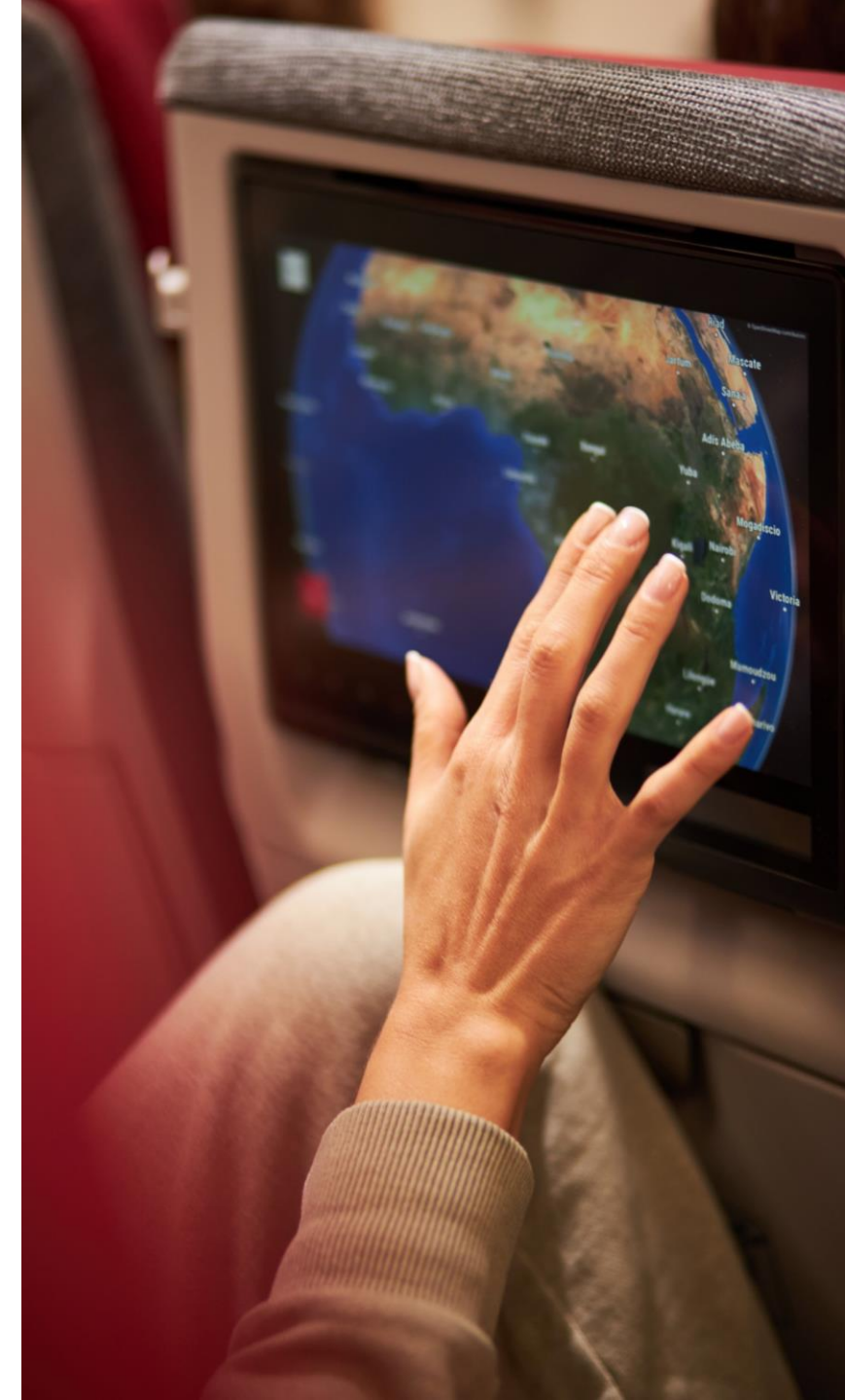


Servicing



Novidades NDC

- ✈ Void/Reembolso da alteração com pagamento CASH e Cartão de crédito durante o compromisso de qualidade (durante 24 horas após a emissão do primeiro tkt)
- ✈ Alteração de Origen e/ou Destino, dentro do mesmo país sem TKT emitido e com ordem paga.
- ✈ Gestão gratuita de alterações involuntárias
- ✈ Nova opção "Sem especificar", para a seleção de gênero
- ✈ Novos equipamentos esportivos: pesca e surfe, além dos nossos equipamentos existentes de esqui, mergulho e bicicleta.
- ✈ Localizador de outros operadores, já está disponível. Ex: Localizador de American Airlines.



Principais funcionalidades

Shopping



Busca de disponibilidade e preço

Tarifas:

- Públicas incluídos os APP ★
- Privadas Lazer para agências autorizadas,... ★
- Privadas Corporativas
- Bundles Corporativos

- Múltiplos passageiros (9) ★
- Múltiplos tipos de passageiros (adulto, child, infant) ★
- OW, RT, Multicidades e Open Jaw ★
- Voos puros e CodeShare ★
- Interline ★
- Intermodalidade (ALSA e RENFE) ★



- Cheapest ★
- Upselling ★
- Combinação Familias ☆



- Obtenção AVIOS cias OW ★
- Reconhecimento Tier programa Iberia Plus ★



- Obtenção Pontos Programa On Business ★

Next in Line:

- Allotments
- Descontos On Business
- Reconhecimento Tier programas Oneworld



Principais funcionalidades

Ordering & Payment



Criar reservas, pagamento e emissão



- **Compra e emissão com pagamento instantâneo.** ★
- **Criação reserva On-hold e emissão adiada.** ★



- **Compra bagagem** (até 9 peças)
 - 15 Kg ★
 - 23 Kg ★
 - 32 Kg ★
- **Seleção de assento** ★



- **Priority Boarding** ★
- **Bagagens Especiais** ★



- **IATA Delegation**



- **Localizadores de outros operadores. Ej: AA**



Inclusão de serviços especiais (SSR) obrigatórios como WCHR. ★



Agregar informação de dados do contato:

- **Notificações operacionais e contato de emergencia.** ★
- **Notificações de alterações involuntárias.** ★
- **API obrigatório (ex USA)** ★
- **Agência, cliente final e/ou ambos com a opção de enviar somente o itinerário ou o itinerário mais o preço.** ★

Formas de pagamento:



- **Cartões de crédito à vista e parcelado** ★
(Visa, Mastercard, Amex, Diners, ELO e UATP).
- **BSP Cash** ★
- **Vouchers Iberia** ★

Next in Line:

- **Ancillaries:**
 - UM
 - PETC
 - AVIH
- **APIs/DOCs Opcionais**



Inclusão **Remark** (até 30 caracteres).



Principais funcionalidades

Servicing



Gestão de reservas pos-venda



- Inclusão malas adicionais (até 9 peças) ★
- Inclusão de assentos (somente com TKT emitido) ★
- 15 e 32 kg Bags ★
- Priority Boarding ★
- Bagagens Especiais ★



Alterações involuntárias

- Cancelamento com reembolso 100% ★
- Alteração gratuita ★



Múltiplas alterações voluntárias

(antes e depois da emissão e inclusive com segmento voado)

- Correção de **nome e/ou sobrenome** (até 3 caracteres) ★
- Alteração de **hora, dia e/ou classe/cabine** ★
- **Split:** ★
 - Para cancelamento com reembolso/void de determinado passageiro
 - Para alteração em determinado passageiro.
- Alterações de **Rota:**
 - Aeroporto dentro da mesma cidade
 - Alteração do número de segmentos sem modificar a OD
 - Para cancelamento com reembolso/void de determinado passageiro ★
 - Para alteração em determinado passageiro.
- Alteração ou inclusão de **FF** e de **Nº de On Business** ★
- Alteração de **Dados Contrato**
- **Cancelamento** com reembolso/void de **todos** passageiros de uma reserva ★
- Cancelamento da alteração com pagamento CASH e Cartão de Crédito durante o compromisso de qualidade



Notificação de **alterações involuntárias:**

- E-mail ★
- OCN ★

Next in Line:

- **Alterações voluntárias:**
 - APIS/DOCs
 - + Cancelamento de Alterações



Soporte Agências com conexão NDC

Em caso de dúvidas técnicas ou funcionais com conexão através de terceiros, contacte primeiro o seu Provedor de Serviços antes de contactar a Iberia NDC.

IB NDC



IBNDC.Onboarding@iberia.es

Dúvidas referentes a Onboarding.

IBNDC.Support@iberia.es

Dúvidas referentes a Incidencias.

Comunicação IB NDC

- ✓ Newsletter Trade mensal, seção NDC.
- ✓ Comunicações pontuais com novas funcionalidades.
- ✓ Visitar Iberiagencias.com



Reservas no Portal IAG

- ➔ Ajuda Técnica ou Funcional para o Portal, escrever a support-iag@iagportals.com (atendimento em espanhol ou inglês).
- ➔ Mais ajuda no Link [¿Necesita Ayuda?](#) Situado no canto inferior direito do Portal.
- ➔ Em caso de erro e necessitar ajuda imediata urgente podem contactar ao Call Center NDC da Iberia.

Soporte Agências com conexão NDC

- 🎧 Para todas as reservas NDC temos habilitado um Serviço de Call Center **exclusivo** NDC:
- 🕒 **No Brasil: 24 horas** 7 dias por semana em português e inglês
- 📞 **+55 1139565999**



Obrigado.

IBERIA 

Anexo





Formulario de Registro a Iberia NDC con Agregador
[IB NDC Registration Form](#)

⚡ Tipo de conexión

Directo

Español

⚡ Detalles de la aplicación

*Nombre

*Correo electrónico del solicitante

*Apellido

*Teléfono del solicitante

*Nombre de la empresa

Página Web de la compañía

*Seleccionar modelo de negocio

ARC Travel Agency	ARC Travel Management Company	Corporate
<input checked="" type="checkbox"/> IATA Travel Agency	Non-Accredited Travel Agency	On Business
IATA Travel Management Company		

* número IATA

7 dígitos

Identificación Fiscal

*Correo electrónico del firmante autorizado

⚡ Solicitar conexión

*Compañía Aérea

British Airways

*¿Desea conectar NDC a nivel Global o para un mercado específico?

Global

*¿Cómo te conectas?

Service Provider Name

AMADEUS NDC-X (0001011)

Países disponibles

South Georgia and the South Sa
South Korea

Países seleccionados

Spain



Provedores de Serviço IB NDC

	Shopping							Create & Payment								Servicing								Special Services			
	Public	Private Fares	Corporate	Cheapest	Residents Large Family	Upselling	Fare Families combination	Cash (BSP/ARC)	Credit Card	Installments	3DS	IB Vouchers	Paid Seating	Paid Baggage	SSR	Cancel and Refund	Basic Changes (Schedule, Cabin...)	Split (Cancel&Change)	Agency Service Fee	Name Correction	Agency Order List	FF	On Business	OCN	Priority Boarding	15&32 Kgs Baggage	Special Equipment (Surf, Golf, Sky...)
Aaron Group	●						●	●				●	●		●	●			●		●						
AER Content Connection	●	●			●		●	●							●	●				●				●			
Airgateway	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●				●	●	●	●	●			
Atris Technologies	●	●	●	●			●	●				●	●	●	●	●				●		●	●	●			
Berlogic	●			●			●	●					●		●												
Beroni	●	●			●		●	●				●	●		●			●			●						
Clarity Travel	●	●	●		●		●	●				●	●		●	●											
DRCT	●	●	●	●		●	●					●	●		●	●						●	●	●	●	●	●
Duffel	●	●					●	●							●					●							
EasyLinkZ	●						●								●							●		●			
Endixi Travel Connection	●						●					●			●	●											
Envision	●							●							●												
Grupo CDV	●	●			●		●								●							●					
Gordian	●	●	●				●					●	●		●	●				●		●	●				
Gruporlis	●	●	●	●	●		●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Hitchhiker	●	●			●		●	●				●	●		●			●						●			
Ideas Fractal	●	●	●				●	●	●			●	●		●	●						●					
KYTE	●			●			●	●				●	●		●							●					
Letsfly	●			●		●	●	●				●	●		●	●				●						●	
Lemontech	●		●					●	●						●												
Leego	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Metis Digital	●	●	●	●			●	●				●	●		●	●		●				●	●		●		●
Mystify	●		●	●			●					●			●	●	●			●		●					
NDC- X Amadeus	●	●	●		●	●	●	●				●	●		●	●		●				●		●	●	●	●
New Passengy	●	●	●		●	●	●	●			●	●	●	●	●			●		●		●					
Netviax	●	●			●		●	●							●									●			



Provedores de Serviço IB NDC

	Shopping							Create & Payment							Servicing								Special Services					
	Public	Private Fares	Corporate	Cheapest	Residents Large Family	Upselling	Fare Families combination	Cash (BSP/ARC)	Credit Card	Installments	3DS	IB Vouchers	Paid Seating	Paid Baggage	SSR	Cancel and Refund	Basic Changes (Schedule, Cabin...)	Split (Cancel&Change)	Agency Service Fee	Name Correction	Agency Order List	FF	On Business	OCN	Priority Boarding	15&32 Kgs Baggage	Special Equipment (Surf, Golf, Sky...)	
Offidesk	●	●			●			●	●				●	●		●			●									
Ofimática	●	●		●	●			●	●				●	●		●			●				●					
OneFly	●			●				●					●	●		●										●		
Onesto	●	●	●	●				●	●		●		●	●		●							●					
Orchestra / Travelsoft	●	●	●		●			●					●			●							●					
Pipeline	●	●	●	●	●			●				●	●		●			●			●	●						
PKFARE-Traveltolka	●			●				●	●							●					●	●						
Polaris	●	●	●					●								●												
Portal IAG	●	●		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SABRE	●		●	●				●	●		●					●				●		●						
Servivuelo	●	●	●	●	●			●	●				●			●			●	●	●	●			●			
Starlings	●	●						●	●						●					●	●							
Theta Tecnologia	●	●	●	●				●	●							●												
Thomalex	●				●			●				●				●												
TravCon Ex	●	●	●					●	●				●			●						●						
TravelNDC	●							●					●			●									●			
Travelsky	●							●								●												
Travelfusion	●	●	●	●	●			●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Travelloop	●	●	●	●	●			●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●
TravelPort	●	●	●	●	●	●		●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●
TripStack	●							●					●	●		●									●			
UPnGO	●							●	●							●												
Verteil	●		●			●		●	●				●	●	●	●	●					●		●		●		
Wooba	●							●	●	●			●	●		●												
WebSky	●							●					●	●		●	●			●								
Ypsilon.Net	●	●						●	●		●		●	●		●						●						

